

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE JUNIO 2025

ZONA 1	CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		18	8	4	4	12	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	31
BELLA VISTA		32	12	10	5	20	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	53
BETHANIA		44	14	5	5	15	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	60
CALIDONIA		5	0	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CHORRILLO		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CURUNDU		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		4	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
P.NUEVO		20	8	5	4	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	35
SUB TOTAL		129	42	28	19	67	0	0	0	4	4	0	0	1	0	1	0	0	0	201

ZONA 2	CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
SAN FRANCISCO		28	5	5	4	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	43
PARQUE LEFEVRE		54	14	5	5	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	70
RIO ABAJO		23	8	5	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
JUAN DIAZ		173	103	10	7	22	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	1	200
DON BOSCO		29	9	3	3	9	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	40
SUB TOTAL		307	139	28	21	70	0	0	0	6	6	0	0	2	0	2	0	1	1	386

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ALCALDE DIAZ		19	10	1	0	1	2	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	23
CAIMITILLO		15	6	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
CHILIBRE		14	6	1	0	1	2	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	20
ERNESTO C.CAMPOS		26	9	1	1	2	5	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	31
LAS CUMBRES		28	10	1	1	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
SUB TOTAL		102	41	4	3	7	17	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	120

ZONA4	CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
PEDREGAL		21	8	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	24
LAS MAÑANITAS		12	4	2	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
TOCUMEN		37	12	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
24 DE DICIEMBRE		26	10	2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
LAS GARZAS		3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
PACORA		51	26	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		150	62	8	5	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	168

	Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección		Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial		Total de Servicio al Cliente		Total de Quejas		Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	688	284		161	17		21		4		1	875